

Как персональные данные попадают в Сеть?

Возраст 13-16 лет.

Форма: деловая игра.

Цель: формирование понятия «персональные данные».

Задачи:

- Показать, какими способами в браузере появляются цифровые следы.
- Помочь учащимся осознать, как персональные данные позволяют идентифицировать пользователей Сети.

Ход урока:

Разминка «Великий идентификатор»

Задача упражнения: помочь учащимся осознать, как по «цифровым следам» можно идентифицировать пользователей Сети.

Время проведения: 10 минут.

Процедура проведения:

Даже небольшие фрагменты личной информации, которые на первый взгляд могут показаться совершенно безобидными, при обобщении позволяют довольно точно идентифицировать их владельца. Для того чтобы убедиться в этом, классу предлагается следующая игра.

Ведущий обращается к группе: «Сейчас я загадаю какое-нибудь существо, например, человека. Это может быть как реально существующий или живший раньше, так и вымышленный человек. Ваша задача – по очереди задавать мне вопросы, на которые можно дать ответ «да» или «нет», чтобы как можно быстрее угадать человека, которого я задумал. Давайте посмотрим, сколько вам потребуется вопросов, чтобы дать правильный ответ».

После того как ведущий убеждается в том, что все участники правильно поняли инструкцию, игру можно начинать. Как правило, чтобы угадать одного человека, нужно задать не более 20 вопросов. Участник группы, первым давший правильный ответ, загадывает свое «существо». Если игра понравилась участникам, ее можно повторить несколько раз.

Обсуждение:

- Кого угадать было проще, а кого сложнее? Почему?

- Какая информация лучше всего помогает нам установить личность человека, т.е. идентифицировать его? Почему?
- Как вы думаете, легко ли установить личность человека в реальной жизни? Почему?

Упражнение «Цифровой след»

Задача упражнения: показать, какие «цифровые следы» могут храниться на компьютере и других устройствах, в браузере и приложениях, а также познакомить учащихся с тем, какими путями персональные данные попадают в Интернет.

Необходимые материалы: набор из 9 карточек со скриншотами, содержащими «цифровые следы» (Приложение 3.1), ключи с правильными ответами и пояснениями для ведущего (Приложение 3.2).

Время проведения: 15 минут.

Процедура проведения:

Персональные данные могут попадать в Интернет разными путями. Для того чтобы разобраться в этом вопросе, ведущий предлагает группе следующее задание.

На первом этапе класс делится на 9 групп. В зависимости от размера класса в подгруппе может быть от трех и более человек. Если класс небольшой, то можно работать в парах и даже по одному.

Каждая группа получает карточку с изображением скриншота, содержащего «цифровой след» пользователя (Приложение 3.1).

Задача – определить, какая информация, представленная на скриншоте, относится к персональным данным, и как она могла туда попасть.

На выполнение задания отводится 5 минут.

Затем каждая подгруппа по очереди озвучивает свой ответ.

Ведущий сверяет ответы с ключами и в случае необходимости задает участникам наводящие вопросы (Приложение 3.2).

На втором этапе задания все карточки выкладываются на один стол или доску. Ведущий обращает внимание группы, что карточки имеют разную маркировку (белый, серый или черный квадрат в верхнем левом углу). Он предлагает участникам определить, по какому принципу маркированы карточки.

Практикум

Если группа не может дать правильный ответ, его дает ведущий.

Если группа дает правильный ответ, ведущий его резюмирует.

Обсуждение:

- О каких способах попадания информации в Интернет вы узнали впервые, а о каких уже знали?
- Как вы думаете, каким способом информация чаще всего попадает в Сеть? Почему?
- Как вам кажется, каким способом персональная информация о вас чаще всего попадает в Сеть? Почему?

В помощь ведущему: карточки разделены на три группы в соответствии с тем способом, которым они попадают в Сеть:

- 1 группа (белый квадрат): пользователь выкладывает в Интернет информацию о себе сам;
- 2 группа (серый квадрат): информацию об активности пользователя в Сети собирают приложения и онлайн-ресурсы;
- 3 группа (черный квадрат): информацию о пользователе в Сеть выкладывают третьи лица.

Упражнение «Заметаем следы»

Задача упражнения: познакомить учащихся с основными средствами и функциями защиты персональных данных на компьютере и других устройствах.

Необходимые материалы: набор из 9 карточек со скриншотами, содержащими «цифровые следы» (Приложение 3.1), ключи с правильными ответами и пояснениями для ведущего (Приложение 3.2), памятки с информацией о средствах защиты персональных данных (Приложение 3.3).

Время проведения: 20 минут.

Процедура проведения:

Подводя итоги предыдущего упражнения, ведущий подчеркивает, что сегодня персональные данные пользователей с легкостью проникают в Интернет, и довольно часто это происходит без нашего ведома.

Тем не менее, есть много способов контролировать персональные данные в Сети и даже удалять их оттуда. Задача группы – познакомиться с такими способами. Ведущий делит группу на три под- группы. Каждая из

них получает памятку с информацией о средствах защиты персональных данных.

На ее изучение дается 5 минут (Приложение 3.3).

Затем ведущий предлагает проверить, насколько хорошо ребята усвоили материал и закрепить его на практике. Он дает каждой группе по три карточки со скриншотами (Приложение 3.1).

Задача – проанализировать каждый «цифровой след» и предложить наиболее адекватное средство защиты персональных данных в каждом случае.

На выполнение этого задания отводится 5 минут.

Затем каждая группа представляет свое решение, а ученики из других групп могут задать вопросы и высказать свои комментарии.

В конце ведущий сверяет ответы с ключами и поправляет участников в случае, если была допущена ошибка.

Обсуждение:

- О каких средствах защиты персональных данных вы уже знали и имеете опыт их использования, а о каких слышали впервые?
- Какие способы попадания персональных данных в Интернет, по вашему мнению, контролировать сложнее всего? Почему?
- Какие средства защиты персональных данных вы бы стали использовать, а какие нет? Почему?

Итоги занятия:

Существует много каналов, по которым наши персональные данные попадают в Интернет. Что-то выкладываем мы сами, что-то пишут о нас наши друзья и знакомые, определенную информацию о нас собирают приложения и онлайн-ресурсы. Все наши «цифровые следы» хранятся на наших компьютерах и смартфонах. Если мы хотим сохранить определенный уровень конфиденциальности и хорошую репутацию в Сети, эти «следы» необходимо контролировать.

Важно знать, что «цифровые следы» также хранятся на серверах разработчиков приложений и онлайн-ресурсов, удалить их оттуда практически невозможно. Поэтому всегда нужно крайне внимательно относиться к той информации, которую мы выкладываем в Сеть, а также к тому, что мы делаем в Интернете: какие ресурсы посещаем, какие файлы скачиваем, какие делаем поисковые запросы и т. д.

На первый взгляд может показаться, что отдельные «цифровые следы» не представляют угрозы для нашей конфиденциальности. Например, многое ли можно узнать о человеке по его хобби или гастрономическим предпочтениям? Тем не менее важно понимать, что в Интернете потоки персональных данных объединяются друг с другом, как ручьи сливаются в реки, а реки в моря и океаны. Существуют сайты, которые специально собирают информацию о пользователях в коммерческих целях, например, для рекламы или маркетинговых исследований.

Современные технические средства легко позволяют объединить «цифровые следы» одного пользователя в единый портрет. Сбор персональных данных приложениями и онлайн-ресурсами – условие бесплатного и даже платного использования этих ресурсов, поэтому оградить себя полностью от этого невозможно.

Всегда нужно помнить о том, что практически любое наше действие в Интернете оставляет после себя неизгладимый «цифровой след» и по возможности стремиться контролировать свои персональные данные, попадающие в Сеть.

Приложение 3.1. Карточки с «цифровыми следами»

□ Карточка №1

Марина, с днем рождения!!!08.10.2015



@ Поэтесса

Сегодня день рождения моей любимой поэтессы! Когда я читаю её стихи, мне кажется, что она писала про меня:

* * *

Спасибо вам и сердцем и рукой
За то, что вы меня – не зная сами! –
Так любите: за мой ночной покой,
За редкость встреч закатными часами,
За наши негулянья под луной,
За солнце, не у нас над головами, –
За то, что вы больны – увы! – не мной,
За то, что я больна – увы! – не вами!

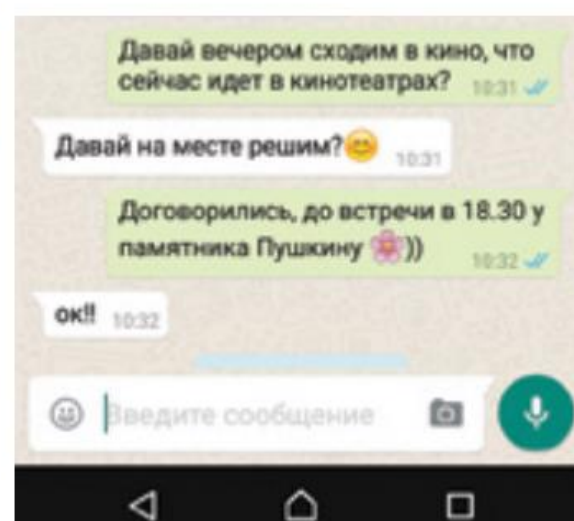
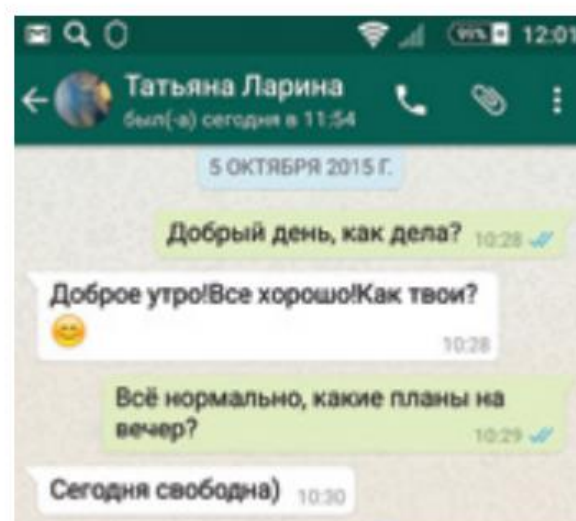
(с) М. Цветаева

А какой ваш любимый поэт?

Тэги: осень, стихи, погода, Цветаева
[10 комментариев](#) [Оставить комментарий](#)



□ Карточка №2



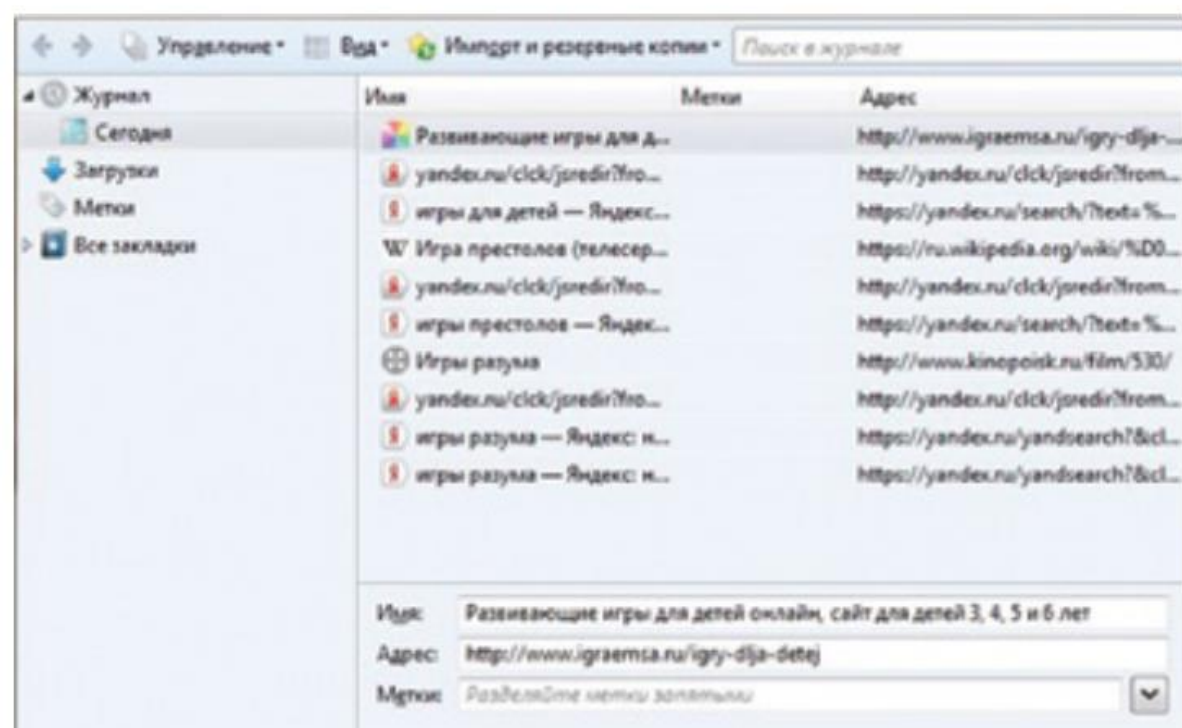
□ Карточка №3

Диск Мой диск Полезные материалы ▾				
СОЗДАТЬ Мой диск Доступные мне Google Фото Настройки Полученные Корзина Используется 12 ГБ из... Получить больше пространства	По названию	Владелец	По дате изменения	Размер файла
	📁 Рефераты	✖	10:29	—
	📁 Задания	✖	10:29	—
	📁 Видеозаписи	✖	10:29	—
	📁 Словари	✖	10:29	—
	📁 Учебники	✖	10:28	—
	📁 Книги	✖	10:28	—
	D6CN1789.JPG	✖	10 февр. 2014 г.	3 MB
	D6CN1788.JPG	✖	10 февр. 2014 г.	3 MB
	D6CN1787.JPG	✖	10 февр. 2014 г.	3 MB
	D6CN1786.JPG	✖	10 февр. 2014 г.	3 MB

■ Карточка №4



■ Карточка №5



■ Карточка №6

Скачанные файлы

Сегодня
30 сент. 2015 г.



Кто Я.docx

<https://doc-0k-08-docs.googleusercontent.com/docs/securesc/dhq5tnukaush9qmb0bvkmm...>

[Показать в папке](#) [Удалить из списка](#)



Особенности идентичности.docx

<https://doc-0o-08-docs.googleusercontent.com/docs/securesc/dhq5tnukaush9qmb0bvkmm...>

[Показать в папке](#) [Удалить из списка](#)



Бек Ульрик. Общество риска. На пути к другому модерну - royallib.ru.rtf

<https://doc-0c-08-docs.googleusercontent.com/docs/securesc/dhq5tnukaush9qmb0bvkmm...>

[Показать в папке](#) [Удалить из списка](#)



DSC_0081.JPG

<https://doc-0o-08-docs.googleusercontent.com/docs/securesc/dhq5tnukaush9qmb0bvkmm...>

[Показать в папке](#) [Удалить из списка](#)



84020123.mp4

<https://09-lv3-pd4.vimeocdn.com/01/2322/1/36612824/84020123.mp4?expires=1443635220...>

[Показать в папке](#) [Удалить из списка](#)



Firefox Setup Soub 41.0.exe

<https://download-installer.cdn.mozilla.net/pub/firefox/releases/41.0/win32/ru/Firefox%20Set...>

[Показать в папке](#) [Удалить из списка](#)

■ Карточка №7

Марина, с днем рождения!!!

01.10.2015



@ Хулиганка

Сегодня была такая хорошая погода – очень не хотелось идти в школу! Решили прогулять вместе с @Отличница. Все думают, что она вся из себя такая хорошая, а она прогульщица, каких только поискать! Сказала учительнице, что у нее бабушка заболела, и ее надо навестить. И ей поверили, а мне бы ни за что не поверили! Обидно (((Зато погуляли мы отлично. Сначала сходили в кино, а потом парке катались на роликах. А @Отличница на роликах, как корова на льду, пять раз падала, равновесия совсем не держит! А ведь пишет у себя, что занимается фигурным катанием и танцами! Да, с ее чувством равновесия не то, что танцами, ходить опасно! Надо будет @Отличница родителям и учительнице заложить! Чтобы слишком сильно не задавалась!

Тэги: кино, ролики, друзья, гуляю

270 комментариев

[Оставить комментарий](#)



■ Карточка №8

Подружки)))

01.09.2015



@ Отличница



Тэги: фотки, друзья, приколы

1 комментарий

Оставить комментарий



■ Карточка №9

Марина, с днем рождения!!!

01.10.2015



@ Волшебница



На эти выходные ездила с друзьями загород на водопады. Волшебное место – очень красиво и совсем безлюдно. Только шум воды и ветра!

А как прошли ваши выходные?

Тэги: выходные, природа, друзья, водопады

[3 комментария](#)

[Оставить комментарий](#)



@ Хулиганка

Да, ладно, я тебя на выходных во дворе видела! Никуда ты не ездила

@Волшебница)))))

[Ответить](#)



@ Поэтесса

А, ведь, **@Хулиганка** права! И вообще деревья на фотографиях больше напоминают начало июнь, а не август!!!

[Ответить](#)



Вообще-то, эти водопады расположены в Карелии. Там еще фильм «А зори здесь тихие» снимали!!!))

Приложение № 3.1.
Карточки с «цифровыми следами»

№	Информация	Способ попадания в Сеть	Способ защиты или удаления информации
<i>1 группа (маркировка белая): пользователь выкладывает в Интернет информацию о себе сам</i>			
1	Пост, размещенный в одной из социальных сетей, в котором пользователь открыто делится персональной информацией с другими пользователями данного ресурса	Пользователь выкладывает информацию самостоятельно, определяя уровни доступа к посту других пользователей	Содержание поста должно определяться самим пользователем в соответствии с правилами управления персональными данными. Доступ к аккаунту защищается паролем. Уровни доступа других пользователей к посту определяются настройками приватности
2	Личная переписка двух пользователей в мессенджере	Происходит между двумя пользователями, как правило, по защищенному каналу связи	Как правило, личная переписка происходит по каналу связи, защищенному паролями со стороны каждого пользователя. В случае если один из аккаунтов будет взломан, злоумышленники получат доступ ко всей истории переписки, которая хранится на устройстве каждого из пользователей, а в некоторых случаях и на удаленном сервере
3	Папка с файлами, размещенная в облачном хранилище	Пользователь выкладывает самостоятельно, определяя уровни доступа к файлам других пользователей	Доступ к облачному хранилищу, размещенному на удаленном сервере, осуществляется с помощью пароля. Уровни доступа к файлам, размещенным в хранилище, определяет сам пользователь в настройках приватности
<i>2 группа (маркировка серая): информацию об активности пользователя в Сети собирают приложения и онлайн-ресурсы</i>			
4	История поисковых запросов (напротив прошлых поисковых запросов стоит надпись «Удалить»)	Собирается сайтом поисковиком, хранится как на компьютере, так и на сервере ресурса	Удалить историю поисковых запросов можно на сайте поисковика. Чтобы история поисковых запросов не сохранялась, можно использовать режим инкогнито

5	Вкладка «Журнал посещения страниц» в браузере, виден список страниц, посещенных пользователем в хронологическом порядке	Собирается браузером, может храниться как на компьютере, так и на удаленном сервере	Журнал посещения страниц можно очистить в браузере. Удалить временные файлы из Интернета и cookies можно с помощью программы «очистка диска» (имеется в операционной системе). Программы сетевой защиты позволяют ограничить загрузку временных файлов из Интернета и cookies
6	Вкладка «Загрузки» в браузере – виден список файлов, скачанных пользователем в хронологическом порядке	Собираются браузером и хранятся на устройстве в папке «Загрузки»	Удалить загрузки можно из вкладки браузера или из папки «Загрузки» на диске
3 группа (маркировка черная): информацию о пользователе в Сеть выкладывают третьи лица			
7	Пост, в котором один пользователь @Хулиганка упоминает другого пользователя @Отличница, разглашая персональные данные последней	Выкладываются другими пользователями социальных сетей	Чтобы удалить пост, нарушающий правила ресурса, необходимо сообщить в службу поддержки. Запретить другим пользователям упоминать себя в их постах можно с помощью настроек приватности, например, добавив их в черный список
8	Фотография, размещенная в социальной сети, на которой пользователь @Хулиганка отметил других пользователей @Отличница, @Волшебница, @Позтесса	Делаются другими пользователями социальной сети	Запретить другим пользователям отмечать себя на фотографиях можно с помощью настроек приватности. Если пользователь использует персональные данные, необходимо сообщить в службу поддержки
9	Комментарии других пользователей к посту @Волшебница, которые могут содержать персональные данные об авторе поста	Делаются другими пользователями социальных сетей	Запретить другим пользователям оставлять комментарии к постам можно в настройках приватности. Неприятный комментарий можно просто удалить

Приложение № 3.3.

Средства защиты персональных данных

«Три кита» защиты персональных данных:

■ Надежные пароли позволят защитить ваши аккаунты на онлайн-ресурсах и приложениях от третьих лиц.

■ Настройки приватности позволяют вам определить уровень доступа других пользователей к вашим персональным данным, размещенным на различных онлайн-ресурсах.

■ Правила управления персональными данными помогут вам определиться, как персональные данные, размещенные в Интернете, могут повлиять на вашу репутацию в Сети.



Осторожно, онлайн-мошенники!

Прежде чем вводить свои персональные данные в Интернете, необходимо убедиться, что вы находитесь именно на том ресурсе, на который хотели попасть, а не на поддельной (фишинговой) странице, созданной мошенниками.

Существует несколько простых способов убедиться в подлинности ресурса:

■ Всегда обращайте внимание на адресную строку браузера. Адрес поддельной странички может отличаться всего на одну букву, которую легко не заметить, например: в адресе www.odnoklassniki.ru может быть про-

пущена всего одна буква «s», но это будет уже совсем другой сайт.

■ Не стоит переходить на ресурсы, требующие ввода персональных данных, по ссылкам, которые вы получили по электронной почте или в личной переписке, — многие из них ведут на поддельные сайты. Забейте адрес в адресную строку самостоятельно, а еще лучше используйте для поиска нужных ресурсов надежные поисковые системы, например, Яндекс.

■ Прежде чем вводить персональные данные в Интернет, убедитесь, что ресурс, на котором вы находитесь, использует защищенное соединение. Если в адресной строке браузера присутствует иконка замка, а сам адрес начинается с аббревиатуры <https://> вместо привычной <http://>, то такое соединение использует шифрование при передаче ваших персональных данных. В этом случае злоумышленникам будет гораздо сложнее перехватить и воспользоваться вашими персональными данными.

■ Комплексные антивирусные программы также могут помочь защититься от мошенников. Многие из них содержат базы данных опасных и ненадежных ресурсов и способны предупреждать о возможной опасности, блокируя переход по фишинговым ссылкам.

Следует помнить о том, что надежно защититься от мошенников может соблюдение всех этих правил одновременно.

Защита персональных данных на своем устройстве:

■ Чтобы удалить «цифровые следы» с компьютера после работы в Интернете очистите «журнал посещений» (в браузере) и «историю поисковых запросов» (в аккаунте сайта-поисковика). Функция «очистка диска» (в операционной системе) позволит вам удалить автономные веб-страницы, временные файлы из Интернета, а также cookies (небольшие фрагменты данных, которые отправляются онлайн-ресурсом и хранятся на компьютере пользователя; они помогают



сайтам «запоминать» пользователей и их индивидуальные предпочтения), которые также могут многое рассказать о вашей работе в Сети. Все это вы сможете сделать, только если обладаете правами администратора. В противном случае используйте режим «инкогнито», чтобы исследовать Интернет, не оставляя «следов».

■ В настройках программ сетевой защиты также можно установить запрет на загрузку временных файлов и cookies с незнакомых сайтов, ограничившись лишь проверенными и надежными ресурсами.

■ **Будьте внимательны с настройками мобильных приложений:** отключите опцию «автосинхронизации» данных, автоматического проставления «геометок» и т. д., если хотите избежать случайного попадания персональных данных в Сеть.

Защита персональных данных на чужом устройстве:

■ При входе в свой аккаунт с чужого устройства всегда выбирайте опцию «чужой компьютер», «не сохранять пароль», «безопасный ввод» и т. д. (на странице онлайн-ресурса). В этом случае вы можете быть уверены, что никто не войдет в ваш аккаунт после вас.

■ Чтобы не оставить «цифровых следов» на чужом устройстве, используйте функцию «Инкогнито» (в браузере). Благодаря ей история поисковых запросов и посещенных страниц не сохраняется в браузере, а сайты не загружают cookies на устройство.

Защита персональных данных от третьих лиц:

■ Используя вкладку «настройки приватности» (на странице онлайн-ресурса), запретите другим пользователям отмечать вас на фотографиях и упоминать в постах. Ограничьте круг лиц, которые могут комментировать ваши записи. Как правило, добавление пользователя в «черный список» автоматически лишает его возможности просматривать и комментировать ваши посты, а также упоминать вас в своих постах.

■ Если другой пользователь использует ваши персональные данные, например фотографии, без вашего согласия, вы можете пожаловаться в «службу поддержки ресурса» (на странице онлайн-ресурса), приложив доказательства нарушения. Если другой пользователь, разместив недостоверную или устаревшую информацию, нанес существенный урон вашей чести и достоинству, вы можете обратиться в суд.